Todo su hotel, en el celular de cada huésped.

The GONG
a louder guest bell

Room service, reservas, servicios, tienda y atención directa desde una app con la marca de su hotel. Su equipo recibe cada pedido al instante, lo deriva a quien corresponde y nada queda sin respuesta.

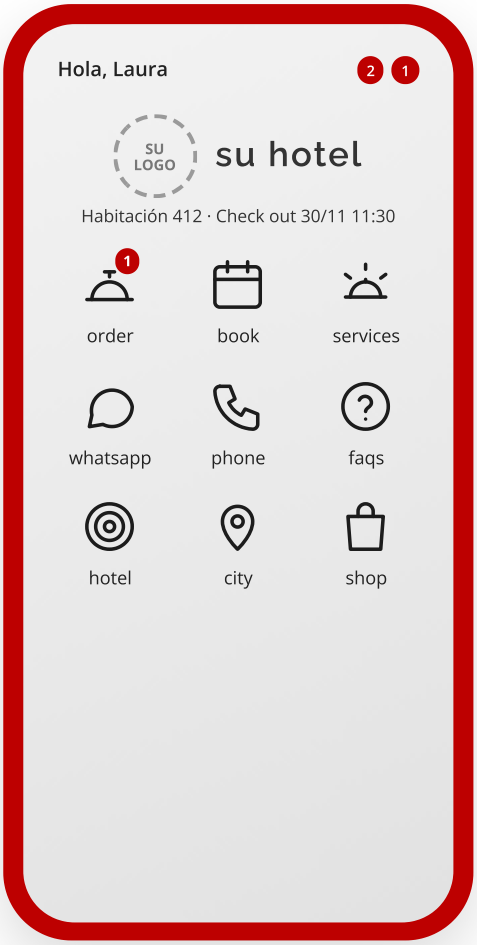
- Android/iOS
- Español, inglés y portugués
- Con el logo de su hotel
- Asistido por IA
- Para hoteles de cualquier tamaño
- Sin instalar nada en el hotel

Habitación, playa, piscina... donde sea. El huésped pide desde donde esté.

Un canal directo entre el huésped y cada área del hotel.

El huésped descarga la app, escanea el código QR de su habitación y desde ese momento tiene el hotel a mano: pide la comida, reserva el spa, solicita una limpieza, compra en la tienda o escribe a recepción, sin llamar ni bajar al lobby.

Del otro lado, su equipo trabaja con un panel web que muestra cada solicitud en tiempo real, con aviso sonoro, y la lleva hasta el final: aceptada, derivada, resuelta y cargada a la cuenta de la estadía.



Para el huésped

- Pide lo que necesita en dos toques, a cualquier hora.
- Ve el estado de cada pedido y recibe avisos en el celular.
- Tiene a mano la info del hotel, los teléfonos útiles y la ciudad.
- Usa la app en su idioma: español, inglés o portugués.

Para el hotel

- Más ventas de room service, spa, experiencias y tienda.
- Menos llamadas a recepción y menos pedidos olvidados.
- Cada área recibe solo lo suyo, con responsables claros.
- Todo queda registrado y se resume al hacer el checkout.

LA EXPERIENCIA DEL HUÉSPED

Del check-in al primer pedido en un minuto.

1

Descarga la app

Gratis, desde Google Play o App Store.

2

Escanea su QR

Cada habitación tiene su código. Si comparten la habitación, cada huésped usa el suyo.

3

Recepción confirma

El hotel valida la estadía con un toque desde el panel.

4

Listo para pedir

Todo el menú del hotel queda disponible hasta el checkout.

Room service

Cartas con fotos, ofertas y horarios por menú, desde cada restaurante o bar del hotel.

Reservas

Spa, restaurante, tenis, tours: con días, horarios, opciones, precios y para cuántas personas.

Servicios

Limpieza, toallas, lavandería, transfer y lo que el hotel quiera ofrecer.

Tienda

Productos del hotel y souvenirs, con ofertas destacadas en la portada y cargados a la estadía.

WhatsApp y chat

Contacto directo con cada área, y un chat propio dentro de cada pedido.

Teléfonos útiles

Asistencia inmediata con un toque para llamar.

La ciudad

Los lugares que el hotel recomienda, con un toque para verlos en el mapa.

Info del hotel y FAQs

Horarios, instalaciones, fotos y respuestas a las preguntas de siempre.

Novedades y avisos

Banners en la portada y notificaciones con promociones o novedades del día.

APP DE VERDAD, NO UNA WEB

¿Por qué una app y no una página web?

Muchos sistemas para hoteles se ofrecen como una web “sin descargar nada”. The Gong es una app nativa, publicada en Google Play y App Store, y la diferencia se nota justo donde más importa: que cada aviso llegue.

Con la app cerrada y el teléfono bloqueado, el aviso igual aparece en la pantalla del huésped y en la de su equipo.



Los avisos llegan siempre

La notificación llega con la app cerrada y el teléfono bloqueado: “su pedido está listo” para el huésped, “tiene un pedido nuevo” para el mozo. En iOS, una web solo puede avisar si el huésped la agrega a la pantalla de inicio desde Safari, y casi nadie lo hace.

Segura desde la tienda

Google y Apple revisan la app antes de publicarla, va firmada y se actualiza sola. El huésped instala algo conocido desde una tienda de confianza, en lugar de abrir un enlace que no conoce.

Se descarga una sola vez

Lleva un minuto, y es la misma app en todos los hoteles The Gong: el huésped ya la tiene lista para su próxima estadía. Su equipo usa esa misma app, en modo personal, para recibir sus alertas.

Disponible en Google Play

Disponible en App Store

EL PANEL DEL HOTEL

Cada persona ve lo que le toca resolver.

El panel se adapta a la estructura de su hotel: puede trabajar con un solo nivel o con tres. Usted define quién recibe primero cada tipo de pedido y a quién se deriva, y el equipo puede trabajar desde la computadora o desde su celular.

0 Administrador

Administración del hotel

Arma y mantiene todo lo que ve el huésped: cartas y productos, servicios, instalaciones, tienda, información, banners y notificaciones. Da de alta al equipo, asigna niveles y define a quién llega cada tipo de pedido.

1 Gong Desk

La central de pedidos

Recibe todas las solicitudes al instante, con sonido y aviso en pantalla. Valida las estadías, acepta, resuelve o deriva cada pedido al área que corresponde, y hace el checkout.

2 Managers

Responsables de área

Front desk, alimentos y bebidas, housekeeping, spa... Reciben lo que el Gong Desk les deriva, o lo que les llega directo por las reglas de derivación que fijó el administrador, lo gestionan y, si hace falta, lo asignan a alguien de su equipo.

3 Equipo

Quien lo hace

Mozos, mucamas, conserjes, técnicos. Ven solo lo que se les asignó, lo marcan como hecho y pueden escribirle al huésped. Con la app en modo personal, el aviso les llega al celular.

Huésped pide desde la app → **Gong Desk** recibe y deriva → **Manager** organiza → **Equipo** lo resuelve → **Huésped** recibe el aviso

CRECE CON SU HOTEL

El mismo sistema, del hotel boutique al resort.

The Gong se arma con la estructura que su hotel ya tiene: empieza con lo mínimo y suma niveles, áreas y personas cuando los necesita.

HOTEL PEQUEÑO

Todo en una mano

Boutique, B&B, hostel o apart: una recepción que atiende todo.



- Un administrador arma la app y un Gong Desk recibe y resuelve cada pedido.
- Puede ser la misma persona, con dos usuarios.
- Recepción valida estadías, atiende el chat y hace el checkout.

HOTEL MEDIANO

Cada área, lo suyo

Hotel urbano o de playa con restaurante, housekeeping y recepción separados.



- Suma managers de nivel 2 para cada área.
- Reglas de derivación que usted fija: el room service va directo a F&B y las toallas a housekeeping.
- Si nadie lo ve, avisa al responsable por email y al celular.

HOTEL GRANDE

Toda la operación

Resort o cadena, con varios restaurantes, spa, actividades y equipos por turno.



- Suma el nivel 3: quien hace la tarea la recibe en su celular.
- Alertas escalonadas: a los 5 y a los 10 minutos avisa a una segunda y a una tercera persona.
- Tiempos de atención por nivel en el historial de cada pedido.

Sin migrar nada

Crecer es sumar usuarios y reglas en el panel: la app, las cartas y el historial siguen igual.

Una persona, un usuario

Cada integrante entra con su propio usuario: siempre se sabe quién hizo qué.

Lo justo para cada hotel

Se activan solo los módulos que el hotel ofrece: tienda, ciudad e info del hotel son opcionales.

EL DÍA A DÍA

Nada queda sin respuesta.

> **Si un pedido no se atiende a tiempo, The Gong avisa: primero en pantalla y después al celular del responsable.**

Tablero en tiempo real

Los pedidos pendientes, aceptados y derivados, con el tiempo que lleva cada uno. Suena una campana y aparece una notificación aunque la pestaña esté en segundo plano.

Alertas automáticas

Si una estadía o un pedido queda sin ver, el sistema avisa por email y al celular, y a los 5 y 10 minutos escala a una segunda y una tercera persona.

Reglas de derivación

El administrador fija reglas para que cada tipo de pedido vaya directo a quien lo atiende: el room service a F&B, las toallas a housekeeping, el spa al spa.

El equipo en el celular

Con la app en modo personal, cada persona recibe en su teléfono lo que se le delega y las alertas, sin estar frente a una computadora.

Chat dentro de cada pedido

El equipo y el huésped hablan sobre ese pedido puntual: una aclaración, una demora, un cambio.

Aviso al huésped

Con un toque, el huésped recibe una notificación en el celular: “su pedido está listo”, “lo esperamos en recepción”.

Costos y cargos

Cada consumo queda registrado con su importe y, si se cancela fuera de término, con el cargo que corresponda.

Línea de tiempo

El historial completo de cada solicitud: quién la vio, quién la derivó, quién la resolvió y cuándo.

Checkout en un paso

El resumen de todo lo consumido en la estadía, listo para descargar en PDF. Avisa si en la habitación hay otros huéspedes activos.

Cambios de habitación

Se mueve la estadía a otra habitación sin perder el historial, y el huésped recibe el aviso.

SU HOTEL, A SU MANERA

Usted decide qué se ofrece, cuándo y a qué precio.

Lo que el administrador configura

- El logo y la imagen de su hotel en la app.
- Cartas por restaurante o bar, con fotos, precios, ofertas y horarios.
- Servicios del hotel y quién los atiende.
- Instalaciones reservables con días, turnos, precios y fotos.
- Productos de la tienda y cuáles destacar como oferta.
- Información del hotel, preguntas frecuentes, teléfonos y lugares de la ciudad.
- Banners y notificaciones para promocionar lo que quiera vender hoy.
- Habitaciones y sus códigos QR, listos para imprimir.
- Equipo, niveles y a quién llega cada tipo de pedido.
- Todo en tres idiomas, con traducción automática, guías de ayuda y un asistente con IA.

Pensado para vender más

- El huésped ve fotos y precios: pide más que mirando una carta en papel.
- Las ofertas y los banners empujan lo que el hotel quiera mover.
- Una notificación a los huéspedes activos llena el happy hour o el spa en una tarde tranquila.
- Quien ya se fue puede aceptar seguir recibiendo sus ofertas: una invitación a volver, siempre con su permiso.
- Cada consumo queda cargado a la estadía: no se escapa ningún cargo.

TRANQUILIDAD

Cada hotel, lo suyo

Los datos de su hotel y de sus huéspedes están separados de los de cualquier otro.

Accesos por nivel

Cada persona del equipo entra con su usuario y ve solo lo que su nivel le permite.

Claves protegidas

Los PIN de huéspedes y del equipo se guardan cifrados, con límite de intentos.

ASISTIDO POR IA

Configure su hotel solo, con un asistente que lo guía.

En cada pantalla del panel, el administrador tiene un asistente con inteligencia artificial. Le pregunta lo que necesita, como a un colega que conoce el sistema de memoria, y en segundos tiene la respuesta, sin esperar a soporte. Solo explica cómo usar el panel y traduce sus textos: nunca decide sobre huéspedes ni empleados.

Asistente The Gong

¿Cómo hago para que el desayuno se pueda pedir solo de 7 a 11?

En **F&B > CATEGORIES**, en la tarjeta de breakfast, toque el lápiz de **VISIBILITY** y ponga de 07:00 a 11:00. Fuera de ese horario el huésped ve la categoría, pero no puede pedir.

¿Y qué me falta para salir en vivo?

Le quedan 2 pasos: cargar sus habitaciones en **ROOMS** e imprimir sus QR, y crear un operador **Gong Desk** en **OPERATORS**, que valida las estadías y recibe cada pedido.

Pregunte como a un colega

Escriba su duda en español, inglés o portugués: le responde en su idioma, con los pasos y el nombre exacto de cada pantalla y botón.

Conoce la pantalla

Sabe en qué pantalla trabaja y lo que le falta para salir en vivo, y le sugiere el próximo paso.

No inventa

Responde con las guías de ayuda del sistema. Si algo no se puede hacer, se lo dice en lugar de improvisar.

Traduce por usted

Con un botón, nombres, descripciones y textos quedan en los tres idiomas. Usted revisa y guarda.

PLANES

Un precio por hotel, con todo incluido.

Todos los planes traen todos los módulos. Lo único que cambia es la cantidad de habitaciones de su hotel. Precios en dólares estadounidenses.

Boutique

Hasta 15 habitaciones

USD 29 /mes

o USD **290** al año: 2 meses gratis

Hotel

De 16 a 40 habitaciones

USD 49 /mes

o USD **490** al año: 2 meses gratis

Gran Hotel

De 41 a 100 habitaciones

USD 89 /mes

o USD **890** al año: 2 meses gratis

Resort

De 101 a 200 habitaciones

USD 149 /mes

o USD **1.490** al año: 2 meses gratis

Incluido en todos los planes

- La app para Android/iOS, con el logo de su hotel.
- Room service, reservas, servicios, tienda, chat, info del hotel y la ciudad.
- Todo su equipo, cada uno con su usuario, también en el celular.
- Avisos push, alertas automáticas y reglas de derivación por área.
- Tres idiomas, con traducción automática y un asistente con IA en cada pantalla del panel.

30 días gratis, sin tarjeta

Configure y pruebe todo con su propio celular. No le pedimos ningún dato de pago para empezar.

Después, con tarjeta

Al salir en vivo o al terminar la prueba, se suscribe con tarjeta de crédito o débito. Mensual o anual, y cancela cuando quiera.

Cadenas y hoteles grandes

15% de descuento desde el tercer hotel. Más de 200 habitaciones: le armamos un plan a medida.

¿Prefiere que lo carguemos nosotros?

Cargamos sus cartas y catálogos por usted, como servicio aparte, desde USD 99 por única vez.

PUESTA EN MARCHA

Su hotel puede estar funcionando en pocos días.

No hace falta comprar equipos ni instalar nada en el hotel: el panel funciona en cualquier navegador y la app ya está en las tiendas.

Cómo empezamos

1. **Envíe la solicitud** en thegong.group/hotels: dos minutos.
2. **Reciba sus accesos** por email: el usuario y el PIN de su panel.
3. **Configure a su ritmo**, con guías y un asistente con IA en cada pantalla. Tiene 30 días gratis para probarlo todo.
4. **Salga en vivo:** elija su plan, imprima los QR y sus huéspedes empiezan a pedir.

Lo que necesita su hotel

- Una computadora o tablet con internet en recepción.
- Los celulares del equipo, para recibir avisos.
- Sus cartas, precios y fotos.

Disponible en Google Play | Disponible en App Store | thegong.group/hotels

Hagamos sonar el gong en su hotel.

Registre su hotel
thegong.group/hotels

The Gong